

**Algemene Voorwaarden zwemlessen en abonnementen (Zwempas) van Accres Apeldoorn B.V. (van toepassing op alle bij Accres Apeldoorn aangesloten zwembaden)**

**Algemeen**

Op alle door Accres gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De klant mag gedurende de daarvoor geprogrammeerde openingstijden vrij/banen zwemmen en Aquasporten bij de aangesloten zwembaden van Accres, rekeninghoudend met de geldende huisregels. Het is alleen mogelijk om hiervan gebruik te maken op vertoon van een geldige (zwem)abonnement. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de zwemlessen op vertoon van een geldige Accres kaart. Accres behoudt zich het recht voor nieuwe klanten bij inschrijving te vragen identificatie te overleggen. In geval van automatische incasso kan gevraagd worden naar de bankpas ter controle van het rekeningnummer.

**Overeenkomst**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bij Accres aangesloten zwembaden en -scholen. Accres is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die alsdan wordt toegepast. Indien een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnement beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Accres te zijn ontvangen.

**Abonnement**

Bij de Accres (zwem)abonnementen is automatische incasso verplicht. De incasso vindt maandelijks plaats. Het abonnement wordt aangegaan voor de minimale contractduur van 4 kalendermaanden vanaf de eerste volledige kalendermaand na de ingangsdatum van de overeenkomst. Bij een maandabonnement betaalt u per kalendermaand. Het abonnement gaat in voor de afgesproken contractduur vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (voor de zwemlessen geldt de datum van de eerste zwemles). Accres is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.

**Abonnementsgelden automatische incasso**

Het abonnements- en/of lesgeld dient door de klant via automatische periodieke incasso per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Voor het zwemabonnement geldt dat bij het ingaan van het contract de volle weken in de lopende maand contant (of per pin) aan de kassa van een van onze zwembaden worden voldaan. Als bij stornering blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat Accres over tot een incassoprocedure. Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de klant aan Accres te worden voldaan. De klant kan geen gebruik maken van het zwemabonnement of zwemlessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien Accres overgaat tot incasso van haar vordering op de klant, is de klant tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Accres over is gegaan tot incasso van haar vordering kan de klant geen gebruik maken van het zwemabonnement of zwemlessen tot het moment dat alle door Accres in rekening gebrachte kosten betaald zijn.

**Inschrijfkosten en tarieven**

De overeengekomen inschrijfkosten dienen vooraf te worden betaald, samen met het lesgeld voor de eerste maand en de afzwekmkosten. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat het contract nietig verklaard is. Alle prijzen zijn inclusief BTW. Accres is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. Accres is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de abonnementsgelden te indexeren. Indien de prijswijziging (m.u.v. de consumentenprijsindex) wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.

**Privacy**

Accres gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens. Accres is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

**Accres kaart**

Wanneer u een Accres zwem- of zwemlesabonnement afneemt, ontvangt u een Accres kaart. Dit is de drager van uw zwemabonnement. De kaart is persoonsgebonden. De algemene voorwaarden van de kaart kunt u vinden op de website [www.accres.nl/kaart](http://www.accres.nl/kaart).

**Beëindiging abonnement**

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegbrief. De kopie van de brief dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor de deelnemer. Om de goede ontvangst van de opzegbrief te waarborgen, adviseert Accres deze per aangetekende post te verzenden. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement kan Accres administratiekosten in rekening brengen. De minimale contractduur van het zwemabonnement is 4 kalendermaanden, opzegging tijdens deze periode is 4 maanden. Na deze 4 kalendermaanden wordt het abonnement steeds met 1 kalendermaand verlengd en is opzegging per maand mogelijk. Beëindiging van het zwemlesabonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van 2 maanden.

**Ziekte/Blessures**

In geval van een langdurige blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken van het zwemabonnement of zwemlessen, kan met schriftelijke toestemming van Accres het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van deugdelijk bewijs. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting. Alleen de bedrijfsleider van het zwembad kan hier een besluit over nemen.

**Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden**

Accres is bevoegd accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Accres is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Accres is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

**Persoonsgegevens**

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de klant (b.v. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Accres Apeldoorn B.V. In het geval van het niet doorgeven van deze wijzigingen waardoor Accres kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan de klant.

**Aansprakelijkheid**

Iedere Accres kaarthouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart en de abonnementsvormen op de kaart. Accres is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Accres en haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de Accres accommodatie.

**Huisregels**

Het is de klant bekend dat de zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn B.V. huisregels hanteren. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie. In onze accommodaties hanteren wij tevens gedragsregels die voortkomen uit het Protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden / NRZ. De zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn B.V. kunnen te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

**Slot bepaling**

Overeenkomsten tussen de klant en Accres kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden. Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Accres Apeldoorn B.V., Postbus 10026, 7301 GA Apeldoorn.