

## **Algemene voorwaarden Accres Card**

### **1. Accres Card**

- 1.1 De klant ontvangt na inschrijven een Accres Card. Op de kaart worden abonnementen en toegangsbewijzen geplaatst. Deze Card blijft eigendom van Accres en is strikt persoonlijk.
- 1.2 Accres is bevoegd bij misbruik van deze Card de klant de toegang te ontzeggen en de kaart onbruikbaar te maak en/of in te vorderen.
- 1.3 Als op grond van de geldende locatiewetgeving de toegang op één locatie wordt ontzegd, kan Accres besluiten de toegang tot één of meerdere locaties te ontzeggen.
- 1.4 Bij verlies of diefstal van de Accres Card brengt Accres € 7,50 in rekening voor een vervangende kaart.
- 1.5 Accres is gerechtigd om op ieder tijdstip identificatie van de klanten te vragen teneinde misbruik van de Accres Card te voorkomen.

### **2. Privacy**

- 2.1 Accres Apeldoorn B.V. gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens van 1 september 2001. Accres is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonlijke klantgegevens. De persoonlijke klantgegevens worden in een ledendatabase opgenomen en verwerkt: voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. De persoonlijke klantgegevens worden niet aan derden overgemaakt zonder persoonlijke toestemming.

### **3. Abonnementsgelden**

- 3.1 Het abonnement dient door de klant contant, via de pin of via een automatische incasso te zijn voldaan.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW. Accres is gerechtigd haar prijzen op ieder moment aan te passen in geval van prijs- en/of BTW-aanpassingen.

### **4. Beëindiging abonnementen op Accres Card**

- 4.1 Tussentijdse opzegging van een abonnement dient schriftelijk te gebeuren. De opzegging kan worden gestuurd naar: Accres Apeldoorn, postbus 10026, 7301 GA Apeldoorn.
- 4.2 Het, door de kaarthouder tussentijds beëindigen van het contract is uitsluitend mogelijk op medische gronden en bij een verhuizing naar een andere gemeente. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Accres behoudt zich het recht te vragen naar een doktersverklaring of een bewijs van inschrijving bij een nieuwe gemeente.
- 4.3 Bij het voortijdig beëindigen van een abonnement is Accres bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.

## **5. Openingstijden**

- 5.1 Accres is bevoegd accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakantie. Dit heeft geen consequentie voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.2 Accres is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Dit heeft geen consequentie voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 Accres is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Dit heeft geen consequentie voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Iedere Accres kaarthouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart- en abonnementsvormen op de kaart.
- 6.2 Accres is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Accres en haar medewerkers.
- 6.3 Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de Accres accommodatie. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde kluisjes of kledruimtes.

## **7. Accres huisregels**

- 7.1 De klant is bekend met de huisregels van de accommodatie van Accres. Deze huisregels zijn aanwezig op de accommodaties en kunnen indien gewenst opgevraagd worden aan de balie van een accommodatie.
- 7.2 Accres kan de toegang altijd weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daartoe aanleiding geeft.
- 7.3 In voorkomende gevallen en zeker wanneer de huisregels er aanleiding tot geven, wordt inbreng van de politie, gemeente of hulpdiensten gevraagd.

## **8. Slotbepaling**

- 8.1 Overeenkomsten tussen de klant en Accres kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en worden gewijzigd.
- 8.2 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.
- 8.3 Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld bij Accres Apeldoorn, postbus 10026, 7301 GA Apeldoorn.