

## Algemene Voorwaarden zwemlessen, abonnementen en entreebewijzen Accres

### 1. Algemeen

Welkom bij Accres! Wij beheren sociaal maatschappelijke locaties, waaronder sporthallen, wijkcentra, zwembaden, kinderboerderijen, parkeerplaats en stadspark Berg en Bos. Hier geven wij iedereen de ruimte om elkaar te ontmoeten, te beleven, te bewegen, te ontspannen, te ervaren en om te leren. Met elkaar staan wij voor meer gezondheid en geluk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen bij Accres aangesloten zwembaden en scholen en de klant. Met de overeenkomst mag de klant gedurende de daarvoor geprogrammeerde openingstijden vrij-/banenzwemmen, aquasporten of zwemlessen volgen bij de aangesloten zwembaden van Accres, rekening houdend met de geldende huisregels. Het is alleen mogelijk om hiervan gebruik te maken op vertoon van een geldige Zwempas.

### 2. Overeenkomst

Accres is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking op de website in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die alsdan wordt toegepast. Als een klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan het abonnement beëindigd worden met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Accres te zijn ontvangen.

### 3. Tarieven en betalingen

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Accres is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. Accres is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de abonnementsgelden te indexerend overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens". Als de prijswijziging (m.u.v. de consumentenprijsindex) wordt doorgevoerd gedurende de eerste drie maanden van de afgesproken contractduur, dan heeft de klant het recht om zijn overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

De tarieven zijn te vinden op [www.zwembadenapeldoorn.nl](http://www.zwembadenapeldoorn.nl), onder Malkander meest gestelde vragen. Het abonnements- en/of lesgeld dient door de klant per kalendermaand bij vooruitbetaling te worden voldaan. Dit kan via automatische periodieke incasso, contant of per pinbetaling. Voor het zwemabonnement geldt dat bij het ingaan van het contract de volle weken in de lopende maand contant (of per pin) aan de kassa van een van onze zwembaden worden voldaan. Als bij stornering blijkt dat na 2 herinneringen niet is betaald, gaat Accres over tot een incassoprocedure. Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het abonnement verschuldigde termijnen direct opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de klant aan Accres te worden voldaan. De klant kan geen gebruik maken van het zwemabonnement of zwemlessen volgen tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien Accres overgaat tot incasso van haar vordering op de klant, is de klant ook de buitengerechtelijke (incasso)kosten en de wettelijke rente verschuldigd.

#### 3.1 Wijzigingen in persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van de klant (bv. adres of bankgegevens) dienen direct te worden doorgegeven aan Accres digitaal via de 'mijn omgeving' of bij de receptie op locatie. In het geval van het niet tijdig doorgeven van deze wijzigingen – waardoor Accres kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen – zijn de kosten en gevolgen daarvan voor rekening van de klant.

#### 3.2 Verzuim/ vrije dagen

Het abonnement kan niet ter verlenging/vergoeding worden ingeleverd bij vakanties, feestdagen, verzuim of anderszins gemiste zwemlessen van de cursist. Bij een te verwachte langdurige afwezigheid wordt via schriftelijke opzegging het abonnement stopgezet.

Voor de zwemles geldt dat bij onaangekondigde afwezigheid langer dan 2 weken uitsluiting van de zwemles kan volgen, zonder restitutie van het maandabonnement. Ziekte en afwezigheid wordt voorafgaand aan de zwemles door de ouder/verzorger gemeld in het leerlingvolgsysteem. Bij afmelding van een zwemles ontvangt de klant een tegoed. Dit tegoed kan worden gebruikt om een inhaalles te plannen. Het is mogelijk om tegoeden op te sparen, maar deze kunnen uitsluitend in hetzelfde niveau gepland worden. Bij een volgend niveau begint het sparen van tegoeden opnieuw.

### 3.3. Openingstijden en onderhoudswerkzaamheden

Accres is bevoegd accommodaties geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor een kennisgeving moet plaatsvinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Accres is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Accres is bevoegd een accommodatie gedeeltelijk of geheel te sluiten wegens:

- Het plaatsvinden van (inter)nationale/stedelijke evenementen in het Zwembad
- Noodzakelijke wijzigingen/onderhoudswerkzaamheden
- Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Accres, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. Hieronder wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend: niet-nakoming van een derde, ziekte van medewerkers van Accres zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Accres, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën/epidemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten. Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

### 4. Beëindiging abonnement

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via een opzegbrief of per mail; mailadres: [malkander@accres.nl](mailto:malkander@accres.nl). De kopie van de opzegging dient als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor de deelnemer. Na ontvangstbevestiging van de opzegging door Accres wordt de opzegging verwerkt. Bij het voortijdig beëindigen van het abonnement brengt Accres administratiekosten in rekening. De minimale contractduur van het zwemabonnement is 4 kalendermaanden. Opzegging tijdens deze periode van 4 kalendermaanden kan alleen geschieden tegen het einde van deze periode met een opzegtermijn van 14 dagen. Na deze 4 kalendermaanden wordt het abonnement steeds met 1 kalendermaand verlengd en is opzegging per maand mogelijk. Beëindiging van het zwemlesabonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Overgebleven lessen wanneer men stopt met de zwemles worden niet vergoed. De automatische incasso wordt stopgezet na het selecteren voor het diplomazwemmen en als er niet voor een vervolgdiploma wordt doorgezwommen.

### 5. Aansprakelijkheid

Iedere zwempashouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de pas en de abonnementsvormen op de pas. Accres is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behalve als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Accres en haar medewerkers. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe voldoende te verzekeren. Noch Accres, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de Accres accommodatie. Maak zo mogelijk gebruik van kluisjes/ garderobekasten. Aanspraak maken op garanties op basis van de overeenkomst kan via de klachtenregeling van Accres die op de website te vinden is onder [Contact](#).

#### 5.1 Verlies of misbruik abonnement

Wanneer de klant een Accres zwem- of zwemlesabonnement afneemt, ontvangt de klant een pas. Dit is de drager van het zwemabonnement en toegangsbewijs. De pas is strikt persoonsgebonden en blijft eigendom van Accres. Bij verlies of beschadiging van de pas wordt €7,50 in rekening gebracht voor een vervangende pas. Accres behoudt zich het recht om op ieder tijdstip identificatie te kunnen vragen om misbruik van de pas te voorkomen. Bij misbruik is Accres bevoegd om de toegang te ontzeggen en de pas onbruikbaar te maken, in te vorderen en/of een boete van €150,- in rekening te brengen. Controle geschiedt op basis van steekproef.

### 6. Privacy en beeldmateriaal

Accres is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de klant en volgt hierin de bepalingen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Accres legt, indien relevant, de volgende gegevens vast: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, gezinssamenstelling, medische gegevens met

betrekking tot de zwemveiligheid, IBAN bij automatische incasso, handtekening en pasfoto, en gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Zwemschool Aquacentrum Malkander heeft het recht om gemaakte foto's en video's op de eigen website en social media te plaatsen. Op de locaties maakt Accres gebruik van camerabewaking. In geval van ontzegging kan Accres persoonsgegevens zoals naam, foto en duur ontzegging vastleggen en delen binnen de zwembaden voor de duur van de ontzegging. De manier waarop Accres omgaat met de door de klant verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in onze privacyverklaring, te raadplegen via [accres.nl/privacy](https://accres.nl/privacy). Bij het aangaan van de overeenkomst, door ondertekening daarvan, verleent de abonneerhouder toestemming aan Accres om de persoonsgegevens in een bestand op te nemen/te verwerken.

Het maken van eigen beeldmateriaal tijdens de zwemles is toegestaan waarbij rekening gehouden dient te worden met de privacy van andere cursisten en medewerkers. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal te maken van of met andere bezoekers.

## 7 Diensten/ producten

### 7.1 Zwemlessen

Zwemles/ Snelcursus/ Losse zwemles

De leskaart is geldig en de overeenkomst wordt aangegaan vanaf de datum waarop de eerste zwemles plaatsvindt. Naast de vastgestelde zwemlessen per week, geeft de (geldige) leskaart de leerling recht op gratis en onbeperkt oefenen op de recreatieve- en familie-zwemtijden in Aquacentrum Malkander en het Boschbad. Vanaf moment van inschrijving op de wachtlijst en onder toezicht van betalende volwassene. De overeengekomen inschrijfkosten voor zwemles dienen vooraf te worden betaald. Restitutie op de inschrijfkosten is niet mogelijk. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat het contract nietig verklaard is. Deelname aan het diplomazwemmen kan alleen na tijdig inleveren van het afzwmformulier en op vertoon van de leskaart bij de receptie. De bij inschrijving genoemde lestijd is onder voorbehoud. In vakanties zijn er afwijkende lestijden. Praktische informatie over de zwemschool is te vinden in de *Algemene informatie zwemschool Malkander*.

### 7.2 Abonnementen

Bij het aangaan van de overeenkomst is een bedenktijd van 14 werkdagen van toepassing.

**Meezwempas:** Deze maandpas is persoonsgebonden op het kind, hierop kan elke volwassene komen zwemmen met het kind dat staat ingeschreven voor zwemles. De volwassene kan de pas niet zonder het kind gebruiken.

**Maandabonnement:** Gaat in op dag van inschrijving. Het abonnement wordt aangegaan voor de minimale contractduur van 4 kalendermaanden vanaf de eerste volledige kalendermaand na de ingangsdatum van de overeenkomst. Een maandabonnement geeft toegang tot alle activiteiten van Malkander en het Boschbad.

#### Seizoen abonnement (Boschbad):

Een seizoen abonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 seizoen en geeft toegang tot het Boschbad inclusief midgetgolf.

### 7.3 Entreebewijzen

**Entreekaart/ vrijskaart** geeft eenmalig toegang tot het zwembad.

**Meerbadenkaart** geeft elfmaal toegang tot Malkander, is een jaar geldig en is niet persoonsgebonden.

### 7.4 Kinderfeestjes/ groepen

Groepen/ kinderfeestjes melden zich aan via het contactformulier op de website of per mail. Annuleren is mogelijk tot 2 dagen van tevoren. Hierna wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Begeleiding van de groep wordt geacht in badkleding aanwezig te zijn en alert mee te kijken op wat er in het water gebeurt. Voor het zwemmen met kinderen zonder zwemdiploma geldt dat er op één begeleider boven de 18 jaar maximaal twee kinderen zonder diploma kunnen komen zwemmen.

## 8. Toezicht

De zwembaden van Accres voldoen aan de geldende zwembadregelgeving en de veiligheidsvoorschriften en huis- en gedragsregels:

- Toezichtplan
- Algemene informatie zwemschool Malkander
- Gedragscode Zwembadbranche: Protocol Vrolijk en Veilig
- Huisregels
- Calamiteitenplan

Deze documenten zijn aanwezig op de locaties en op aanvraag beschikbaar.

Voor en na de zwemlessen is er een overdrachtsmoment van de leerling van ouder/ verzorger naar de zwemdocent en terug (kleedkamer). De ouder/ verzorger is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar eigen kind tot in de kleedkamer.

## 9. Veiligheid en calamiteiten

Accres zorgt ervoor dat het Zwembad deugdelijk wordt onderhouden en voldoet aan de geldende wettelijke voorschriften. Op locatie is een ontruimingsplan aanwezig waarin wordt aangegeven op welke wijze het Zwembad dient te worden ontruimd als zich calamiteiten voordoen. Bezoekers dienen altijd de instructies van medewerkers en hulpdiensten op te volgen en medewerking te verlenen. Op locatie is een meldformulier voor incidenten aanwezig. Alle medewerkers van Accres zijn in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

## 10. Voorschriften van orde

Tot de zwemaccommodatie worden niet toegelaten:

- kinderen beneden de leeftijd van tien jaar, tenzij onder begeleiding van een persoon van achttien jaar of ouder;
- kinderen die nog niet in het bezit zijn van een zwemdiploma en/of voldoende zwemvaardigheid, tenzij onder begeleiding van een persoon van achttien jaar of ouder, max 2 kinderen per persoon;
- zij die lijden aan aandoeningen, waarbij het risico bestaat, dat er plotseling bewustzijnsveranderingen optreden, tenzij onder begeleiding van een persoon ouder dan achttien jaar;
- zij die lijden aan een besmettelijke ziekte;
- personen met open wonden;
- degenen die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren of onder kennelijke invloed zijn van drugs of medicijnen, waarvan gegrond vermoeden bestaat dat zij gevaar of hinder voor anderen of zichzelf zullen opleveren;
- personen die bij vorige bezoeken aan de zwembadaccommodatie vanwege hinderlijk gedrag daaruit is verwijderd en daarbij in persoon en schriftelijk vanwege de bedrijfsleiding voor een bepaalde tijdsduur de toegang tot de zwemaccommodatie is ontzegd, gedurende deze ontzegging;
- personen, die naar het oordeel van de medewerkers in zodanig geringe mate zorggedragen hebben voor de persoonlijke verzorging en hygiëne, dat hun aanwezigheid kennelijke hinder voor anderen oplevert.

## 11. Huisregels

De klant is bekend met de huisregels van de accommodaties van Accres. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie en/of zijn na te lezen op onze website. In haar accommodaties hanteert Accres ook gedragsregels die voortkomen uit het Protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden / NRZ. De zwembaden die vallen onder Accres Apeldoorn B.V. kunnen te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft. In voorkomende gevallen en zeker wanneer de huisregels er aanleiding toe geven wordt inbreng van de politie, gemeente of hulpdiensten gevraagd. Medewerkers van Accres zijn gemachtigd om tassen en koelboxen te controleren op de volgens de huisregels niet toegestane middelen.

## 12. Geschillen, toepasselijk recht

Op alle door Accres gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, waaronder inbegrepen geschillen die slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Accres is gevestigd.

## 13. Slotbepaling

Overeenkomsten tussen de klant en Accres kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en schriftelijk worden gewijzigd. Wanneer één van de eerdergenoemde bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Informatie over de diensten van de zwembaden is te vinden op de website [www.zwembadenapeldoorn.nl](https://www.zwembadenapeldoorn.nl). Vragen en/of opmerkingen kunnen schriftelijk worden gesteld aan Accres Apeldoorn B.V. Laan van Westenenk 4, 7336 AZ Apeldoorn. [www.accres.nl/contact](https://www.accres.nl/contact). Voor vragen over de zwemschool mail: [zwemschoolmalkander@accres.nl](mailto:zwemschoolmalkander@accres.nl) Voor overige vragen over de zwembaden mail: [Malkander@accres.nl](mailto:Malkander@accres.nl) of [Boschbad@accres.nl](mailto:Boschbad@accres.nl)