

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ACCRES APELDOORN B.V.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

#### Opdrachtnemer:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
Accres Apeldoorn B.V. en/of de aan haar gelieerde (zuster)ondernemingen.

#### Opdrachtgever:

De wederpartij van Opdrachtnemer

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook inbegrepen, en alle verbintenissen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk uitdrukkelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De door Opdrachtgever eventueel gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.

### Artikel 3: Aanbiddingen

1. Alle aanbiddingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra Opdrachtnemer een door haar verleende optie, of een opdracht, of contractvoorstel van Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien de Opdrachtnemer een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden.
3. Indien de hoogte van een vergoeding niet schriftelijk is vastgelegd geldt tenminste de voor de betreffende opdracht gebruikelijke vergoeding, te vermeerderen met de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten.

### Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Informatie omtrent een overeenkomst die de Opdrachtnemer na de totstandkoming ontvangt en die naar het oordeel van Opdrachtnemer het karakter ervan ingrijpend wijzigt, geeft de Opdrachtnemer het recht deze op te zeggen zonder dat de Opdrachtnemer daardoor schadeloos wordt.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in goed onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal

Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, inclusief evt. wijziging van het honorarium, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover van tevoren op de hoogte stellen.
5. Wijzigingen van de overeenkomst door Opdrachtgever zijn alleen geldig indien schriftelijk door Opdrachtnemer geaccordeerd en bevestigd.

### Artikel 5: Duur van de overeenkomst en termijnen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.
2. Is binnen de duur van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden afgerond.

### Artikel 6: Aard van de verbintenissen

1. Alle verbintenissen van de Opdrachtnemer zijn inspanningsverbintenissen.
2. De Opdrachtnemer kan slechts toerekenbaar tekortschieten als eventuele fouten in het geleverde binnen acht dagen nadat het geleverde voor Opdrachtgever beschikbaar is, aan de Opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld. Het materiaal waarop een bezwaar betrekking heeft dient binnen eenzelfde termijn ter beschikking te staan aan de Opdrachtnemer ter verificatie.
3. Indien het bezwaar door de Opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, zal in onderling overleg worden vastgesteld op welke wijze de klacht zal worden verholpen met instandhouding van de bestaande overeenkomst.
4. Het indienen van een bezwaar ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer is, behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld zijdens de Opdrachtnemer, nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, van diens personeel en/of van derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of voortvloeiend uit enig onrechtmatig handelen.

2. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot door de Opdrachtgever geleden directe schade.
3. Indien is komen vast te staan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid begrensd tot het door de verzekeraar van Opdrachtnemer gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal 50% van het honorarium dat de Opdrachtnemer voor de opdracht heeft of zou hebben ontvangen.

### Artikel 8: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer geheel en onvoorwaardelijk tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade ontstaan door of tijdens de opdracht; schade ontstaan door inbreuk(en) op auteursrechten dan wel portretrechten dan wel enig ander recht van intellectuele eigendom daarin begrepen, behoudens opzet en/of grove schuld van de zijde van de Opdrachtnemer.

### Artikel 9: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer redelijkerwijs niet in staat is zijn/haar verplichtingen na te komen.
2. Ingeval de Opdrachtnemer door overmacht, waaronder in deze voorwaarden is begrepen ziekte van de Opdrachtnemer, (gedurende een maand) redelijkerwijs niet aan een wezenlijk deel van zijn verplichtingen kan voldoen en indien de Opdrachtnemer geen adequate vervanging verzorgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat partijen gerechtigd zijn tot vergoeding van schade.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

### Artikel 10: Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Een betaald voorschot wordt verrekend met de door de Opdrachtnemer opgestelde eindfactuur.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat enige sommatie en/of ingebrekestelling vereist is. Vanaf

- het verzuim is de wettelijke rente verschuldigd.
4. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door Opdrachtgever ook verschuldigd in elk geval waarin de Opdrachtnemer zich voor invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan de vergoeding zoals genoemd in artikel 1 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 11: Opschorting**

1. Indien Opdrachtgever tekort schiet, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten onverminderd zijn overige bevoegdheden uit de wet en deze voorwaarden.
2. Indien de Opdrachtnemer redenen heeft om te twifelen aan de rechtmatigheid van de uitvoering van een overeenkomst, is hij gerechtigd de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten totdat Opdrachtgever naar tevredenheid van de Opdrachtnemer aantoont dat deze uitvoering rechtmatig is. De al dan niet elektronische administratie van de Opdrachtnemer levert volledig bewijs van de stellingen van de Opdrachtnemer, behoudens schriftelijk tegenbewijs.

#### **Artikel 12: Bestelling en opzegging**

1. Indien Opdrachtgever de opdracht door middel van opzegging wenst te beëindigen of annuleren is hij gehouden de overeengekomen vergoeding en eventuele door de Opdrachtnemer gemaakt aanvullende kosten tegelijkertijd met de opzegging te voldoen, behoudens en voor zover daar in een annuleringsregeling bij nadere schriftelijke overeenkomst van wordt afgeweken. Opzegging dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 13: Ontbinding van de overeenkomst**

1. Onverminderd de overige rechten van de Opdrachtnemer uit deze algemene leverings- voorwaarden of uit de wet kan de Opdrachtnemer een overeenkomst opschorten of ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling wanneer:
- a. Faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of deze surséance van betaling aanvraagt

- b. Opdrachtgever door beslaglegging, of anderszins, de bevoegdheid over zijn vermogen of belangrijke delen daarvan verliest; dan wel
- c. De Opdrachtnemer een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen
- d. Opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van afspraken met Opdrachtnemer.
2. Door de ontbinding worden de vorderingen van Opdrachtnemer terstond opeisbaar. Onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever uit de overeenkomst, is de Opdrachtgever gehouden de Opdrachtnemer het gehele bedrag te betalen dat de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigd zou zijn, te vermeerderen met de wettelijke rente vanaf het tijdstip van de ontbinding.
3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de Opdrachtnemer door een dergelijke ontbinding ondervindt. De Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade die de Opdrachtgever door een dergelijke ontbinding ondervindt.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Geschillen en vragen van uitleg van de overeenkomst (inclusief aanbiedingen) worden beheerst door Nederlands recht. Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 15: Geldigheid**

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.
2. Bij een conflict over de uitleg van een of meer bepalingen van deze algemene leverings- voorwaarden, heeft de tekst van de Nederlandse versie voorrang boven een anderstalige versie.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08079417. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van deze Algemene Leveringsvoorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

*Versie maart 2017*